

Datum:

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Adres:

Postcode en Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Klantnummer:

Artikelnummer:

Uw reverentie nummer:

RMA/DOA nummer:

(in te vullen door Bout Solutions)

Voorwaarden voor reparatie

Om uw aanvraag zo spoedig mogelijk te kunnen verwerken, verzoeken wij u alle velden in te vullen, met uitzondering van het RMA/DOA-nummer. Goederen dienen rechtstreeks bij Bout Solutions B.V. te zijn aangekocht en mogen alleen retour gezonden worden na akkoord van Bout Solutions B.V.

U ontvangt dit formulier retour, voorzien van ons reparatienummer. Een kopie van dit formulier en een kopie van de aankoopfactuur dient u toe te voegen bij de ter reparatie aan te bieden goederen. Deze kunt u daarna zenden aan:

Bout Solutions B.V.
Röntgenstraat 14
4416 DP Kruiningen

N.B. de RMA-procedure van bij de groothandel gekochte artikelen dient via de betreffende groothandel afgehandeld te worden.

Wij brengen 15% van de netto goederenwaarde met een minimum van € 35,- in rekening indien:

1. Het artikel correct functioneert.
2. Het defect veroorzaakt is door foutief gebruik.

Artikelen buiten de garantieperioden van 24 maanden kunnen worden onderzocht. Hiervoor worden per artikel kosten in rekening gebracht. De hoogte van de onderzoekskosten is afhankelijk van het artikel. Het artikel wordt in geen geval gerepareerd.

De zending dient deugdelijk verpakt verzonden te worden. Bout Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor schade door transport. Tevens moet de zending voldoende gefrankeerd worden en dient het reparatienummer duidelijk op de omverpakking vermeld te zijn.

Reparatie zendingen die niet aan bovenstaande regels voldoen, kunnen wij niet in behandeling nemen. Mocht u nog vragen hebben, neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer +31 6 14 66 16 32

Het formulier kunt u mailen naar info@Boutsolutions.nl.